

Algemene voorwaarden Quantum-Academy

Artikel 1 – Definities

1. Training: training, opleiding, cursus, workshop, coaching of enige andere bijeenkomst met als doel het overbrengen van kennis en/of vaardigheden.
2. Opdrachtgever: De natuurlijke- of rechtspersoon, met wie een overeenkomst met betrekking tot een training is gesloten.
3. Deelnemer: De natuurlijke persoon die aan een training deelneemt.
4. Workshop/opleiding: Een training geïnitieerd door de Quantum-Academy waar bedrijven en individuele personen zich voor kunnen aanmelden.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle inschrijvingen, offertes, algemene aanbiedingen, overeenkomsten en (rechts) handelingen tussen de Quantum-Academy en opdrachtgever/deelnemer.

Artikel 3 – Workshops/opleiding: aanmelding en betaling

1. Een bedrijf of persoon kan zich aanmelden voor een workshop/opleiding van de Quantum-Academy door het invullen van het aanmeldingsformulier of door zich aan te melden via www.quantum-academy.net
2. Indien een bedrijf persoon een optie op een workshop/training neemt, dan is dat zowel voor de Quantum-Academy als voor deze persoon een vrijblijvende reservering. Er kunnen geen rechten ontleend worden aan een optie op een workshop/opleiding.
3. Indien de Quantum-Academy de aanmelding accepteert, wordt deze schriftelijk bevestigd. Hiermee komt de overeenkomst met betrekking tot deelname aan workshop/opleiding tot stand.
4. Opdrachtgever/deelnemer heeft kennisgenomen van de algemene voorwaarden bij de totstandkoming van de overeenkomst.
5. de Quantum-Academy brengt de deelnamekosten in rekening door middel van een factuur. Opdrachtgever dient de deelnamekosten uiterlijk 30 dagen voor aanvang van de workshop/training te voldoen. Bij inschrijvingen korter dan vier weken voor de workshop/opleiding het bedrag direct overmaken of in overleg contant te voldoen op de workshop/opleiding.
6. Opdrachtgever is bij niet tijdige betaling verplicht in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten te vergoeden aan de Quantum-Academy.

Artikel 4 – Workshop/opleiding:

Annulering.

Het kan gebeuren dat je door dringende omstandigheden van je inschrijving moet afzien. Afhankelijk van het tijdstip van annulering worden er kosten in rekening gebracht. Na inschrijving zijn de volgende annuleringsvoorwaarden van toepassing:

- Meer dan 10 dagen voor de workshop worden u 35,- administratiekosten in rekening gebracht.

- Binnen 5 - 10 dagen voor de workshop restitutie van 75% - minus 35,- administratie kosten in rekening gebracht.
 - Binnen 4 dagen - voor de workshop restitutie van 50% - minus 35,- administratie kosten in rekening gebracht.
1. De Quantum-Academy heeft het recht om een workshop/opleiding te annuleren. de Quantum-Academy zal de door opdrachtgever/deelnemer betaalde deelnamekosten binnen 14 dagen restitueren.

Verhinderling.

1. Bij verhinderling of ziekte is opdrachtgever/deelnemer gerechtigd om de workshop/opleiding zonder kosten te verplaatsen naar een voor hem/haar passende datum.
2. Indien deelnemer verhinderd is deel te nemen aan enkele dagen van de workshop/opleiding heeft de deelnemer het recht deze dagen, binnen een periode van 2 jaar na aanvang van de workshop/ training, in te halen in een overeenkomstige workshop/training.

Wijziging –verplaatsing.

1. De Quantum-Academy heeft het recht om de aanvangstijd of locatie van een workshop/training te wijzigen.
2. De Quantum-Academy behoudt zich het recht voor de datum te wijzigen. Opdrachtgever/deelnemer wordt hieromtrent met spoed op de hoogte gesteld. De Quantum-Academy zal andere workshop data aanbieden. Alleen indien na onderling overleg er geen andere geschikte datum beschikbaar is, zal de Quantum-Academy de door opdrachtgever betaalde trainingskosten binnen 14 dagen restitueren.

Weigering.

1. De Quantum-Academy heeft het recht om zonder opgave van redenen deelname van een deelnemer te weigeren. De Quantum-Academy zal dan de door opdrachtgever/deelnemer betaalde deelnamekosten van de niet genoten workshop/opleiding binnen 14 dagen restitueren.

Artikel 5 – Vervanging trainer

De Quantum-Academy draagt er zorg voor dat bij een workshop/opleiding minimaal 1 trainer aanwezig is en is te allen tijde gerechtigd een trainer te vervangen door een andere trainer.

Artikel 6 – Aansprakelijkheid / klachtenprocedure

1. De Quantum-Academy spant zich in om de gegeven training naar beste inzicht en vermogen uit te voeren.

2. De Quantum-Academy is tegenover opdrachtgever/deelnemer slechts aansprakelijk voor schade die het directe gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid, doch maximaal voor een bedrag van de hoogte van de trainingskosten per schade veroorzakend feit, waarbij een opvolgende reeks feiten als één feit wordt beschouwd.
3. De Quantum-Academy is niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals gevolgschade, gederfde winst en schade door bedrijfsstagnatie.
4. De Quantum-Academy is niet aansprakelijk in het geval opdrachtgever, deelnemer, of een derde de mogelijkheid hebben een verzekeringsmaatschappij aan te spreken.
5. Op de overeenkomst en de relatie met opdrachtgever/deelnemer is Nederlands recht van toepassing. De geschillen voortvloeiend uit de rechtsverhouding worden uitsluitend aan de Nederlandse rechter ter beoordeling voorgelegd.
6. Aan de inhoud van een brochure of websitekst kunnen geen rechten worden ontleend.
7. Indien opdrachtgever/deelnemer een klacht heeft over de Quantum-Academy, diens trainers of voor de Quantum-Academy werkzame personen, verwijzen wij naar de klachtenprocedure en een klachtenformulier die te vinden is op www.quantum-academy.net (bij iedere opleiding onder link - wie zijn wij)

Artikel 7 – Geheimhouding en vertrouwelijkheid

Door opdrachtgever/deelnemer verstrekte informatie wordt door de Quantum-Academy, diens trainers en voor de Quantum-Academy werkzame personen vertrouwelijk behandeld. De Quantum-Academy conformeert zich aan de geldende privacywetgeving.

Artikel 8 – Intellectuele eigendom

1. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de Quantum-Academy is opdrachtgever/deelnemer niet gerechtigd gegevens uit en/of gedeelten en/of uittreksels van het verstrekte trainingsmateriaal te openbaren, te exploiteren of op welke wijze dan ook, te verveelvoudigen.
2. Het intellectuele eigendom van het trainingsmateriaal komt geheel toe aan de Quantum-Academy.

Deze algemene voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel voor Gooi-, Eem- en Flevoland

*Quantum-Academy, Zoom 20-1, 8225 KP, Lelystad
Inschrijving Kamer van koophandel nr. 11021441*